

### Pourquoi et comment entreprendre un audit interne des DI-RHM au sein de son institution ?

#### Renseignements pratiques

<u>Dates</u>	Le 19 décembre 2011 ou le 30 janvier 2012 de 9h30 à 16h
<u>Lieu</u>	C-Consult advice, avenue de la Closeraie 5 à 4000 Rocourt
<u>Prix</u>	80 euros
<u>Intervenante</u>	Fabienne Nicolas, chef de projet et consultante - C-Consult advice 15 années d'expérience hospitalière en tant que coordinatrice RIM & DI-RHM

#### Groupe cible

Toute personne ayant pour mission de **mettre en place un audit interne des données DI-RHM** au sein de l'institution : coordinateurs DI-RHM, référents DI-RHM, cadres infirmiers, contrôleurs de gestion, ...

#### Contenu du module

Le déroulement de la journée de formation sera axé notamment autour des questions suivantes :

- **Pourquoi** auditer les processus DI-RHM au niveau de l'institution ?
- Quelles sont les questions à se poser pour **concevoir** un outil d'audit interne DI-RHM ?
- Comment **mettre en place** un outil d'audit interne DI-RHM, le **déployer** concrètement et en assurer **l'efficacité** ?
- En quoi l'utilisation de **tableaux de bord** et **d'indicateurs** peut-il faciliter et crédibiliser l'audit ?

#### Approche méthodologique envisagée

Au travers d'une pédagogie pragmatique et d'apports opérationnels, la formation propose des pistes de réflexion et de travail en combinant :

- **concepts théoriques** concernant les outils d'audit interne,
- réflexions sur les aspects de la **conception** et de la **faisabilité** sur le terrain,
- **expériences pratiques** et **cas concrets** d'audits DI-RHM.