

### DI-RHM : faut-il parler stratégie et indicateurs ?

#### Renseignements pratiques

<u>Date</u>	Le 6 décembre 2011 de 9h30 à 16h
<u>Lieu</u>	C-Consult advice, avenue de la Closeraie 5 à 4000 Rocourt
<u>Prix</u>	80 euros
<u>Intervenante</u>	Fabienne Nicolas, chef de projet et consultante - C-Consult advice 15 années d'expérience hospitalière en tant que coordinatrice RIM & DI-RHM

#### Groupe cible

Personnes ayant pour mission **d'évaluer, de suivre et d'orienter** l'enregistrement des DI-RHM

#### Contenu du module

L'objectif de cette formation est de fournir les **concepts théoriques d'une démarche stratégique** et de **l'appliquer à la gestion des DI-RHM** au sein de votre institution.

La formation sera organisée autour des questions suivantes notamment:

- Quelle **stratégie** et quelle **démarche** DI-RHM instaurer ?
- Quel **public** atteindre et quelles **attentes** rencontrer ?
- Quels **indicateurs** concevoir ?
- Quels **modes de feedback** et de **suivi** instaurer ?

#### Approche méthodologique envisagée

La méthodologie envisagée permet une alternance entre :

- apprentissages de **connaissances théoriques** sur la stratégie et les indicateurs,
- **discussions** sur la **mise en situation pratique**,
- **échanges** sur les **pratiques quotidiennes** des participants.

#### Remarque

Le contenu de cette formation rejoint celui des formations organisées en décembre 2010 et janvier 2011 « *Rôle des indicateurs DI-RHM pour la réalisation de feedbacks pertinents* ».